



2.1.3. Оказать Постояльцу по его желанию или желанию Заказчика за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых Пансионатом «Домашний Уют» (наименование организации по ЕГРЮЛ ООО «Александровский дом» (далее – Перечень) – в период проживания в пансионате.

2.1.4. Предоставить Заказчику и (или) Постояльцу по его запросу информацию об условиях оказания услуг, правилах проживания в пансионате, а также иную информацию по запросу Заказчика и (или) Постояльца, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании услуг в случае нарушения Постояльцем условий настоящего договора, правил внутреннего распорядка пансионата.

2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае выявления у Постояльца медицинских противопоказаний, предусмотренных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Обеспечить прибытие Постояльца в пансионат в дату начала оказания услуг, сообщенную в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые услуги в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки.

2.3.3. Обеспечить соблюдение условий настоящего Договора и правил проживания в пансионате Постояльцем.

2.3.4. Возместить Исполнителю ущерб, причиненный действиями Постояльца имуществу Исполнителя, исходя из рыночной стоимости поврежденного (уничтоженного) имущества.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.4.2. Приобретать за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень. Приобретение дополнительных услуг оформляется расчетными документами, установленными законодательством Российской Федерации, не требует заключения отдельного договора и не отражается в акте сдачи-приемки оказанных услуг, составляемом в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

2.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, возместив Заказчику все понесенные расходы на день отказа от исполнения настоящего Договора.

2.5. Постоялец обязан:

2.5.1. Соблюдать условия настоящего Договора и правила внутреннего распорядка пансионата.

2.5.2. Сообщать Исполнителю об изменениях состояния здоровья, которые могут повлечь невозможность оказания услуг по настоящему Договору.

2.6. Постоялец вправе:

2.6.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.6.2. Приобретать за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень. Приобретение дополнительных услуг оформляется расчетными документами, установленными законодательством Российской Федерации, не требует заключения отдельного договора и не отражается в акте сдачи-приемки оказанных услуг, составляемом в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость настоящего договора рассчитывается исходя из тарифов Исполнителя, действующих на дату заключения договора, и указывается в п. 1.1 настоящего Договора, а в отношении дополнительных услуг – на дату приобретения дополнительных услуг по действующим в это время тарифам Исполнителя.

3.2. Оплата комплекса услуг производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты в срок не позднее даты начала оказания услуг.

В случае если срок проживания Постояльца в пансионате составляет более тридцати/тридцати одного дней, оплата комплекса услуг производится Заказчиком ежемесячно авансовым платежом за количество дней, соответствующих количеству дней проживания в пансионате в каждом календарном месяце. При этом первый платеж должен быть осуществлен до даты начала оказания услуг, а последующие в срок до последнего числа текущего месяца.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета в кассу пансионата либо на расчетный счет Исполнителя, либо на карту Сбербанка на имя директора для моментальных и быстрых платежей в валюте российского рубля.

3.4. Исполнитель вправе в период действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги путем размещения измененных тарифов на информационном стенде у администратора пансионата. Новые тарифы начинают действовать с даты, указанной в измененных тарифах.

3.5. В случае если досрочное расторжение договора происходит по независящим от Исполнителя обстоятельствам (досрочный выезд, экстренная госпитализация) то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, соответствующую объему не выполненным работ, за вычетом 25 %.

3.6. В случае если досрочное расторжение договора происходит по причине смерти Потребителя то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, соответствующую объему не выполненным услуг, за вычетом 50 %.

**3.7. В случае если досрочное расторжение договора происходит по причине смерти Потребителя в первые 30 дней проживания возврат денежных средств Заказчику не предусмотрен.**

#### **4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, неурегулированных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При просрочке исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы настоящего Договора, а в случае оказания услуг более месяца – от суммы настоящего Договора за один месяц, за каждый день просрочки исполнения обязательства до фактического его исполнения.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы настоящего Договора, а в случае оказания услуг более месяца – от суммы настоящего Договора за один месяц, за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств.

4.4. Споры разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней со дня её получения. Претензия может быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручена лично под подпись уполномоченного лица.

4.5. Стороны установили договорную подсудность спорам, прямо или косвенно связанным с исполнением, изменением, расторжением настоящего Договора – суду по месту нахождения Исполнителя в соответствии с правилами подведомственности, установленными Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

4.6. Стороны договорились, что к их отношениям по настоящему Договору не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.7. Заказчик ознакомлен с тем, что в целях обеспечения безопасности постояльцев в пансионате ведется видеонаблюдение.

4.8. В случае летального исхода технология похоронного процесса определяется сторонами данного договора. Исполнитель обязуется оформить и предоставить сигнальный лист от медицинской сестры, сообщить в полицию и получить все документы. Далее документы все передаются Заказчику. Доставка постояльца в морг может осуществляться самостоятельно за счет сил Заказчика или за счет средств Заказчика с помощью организации ритуальных услуг, с которой Исполнитель имеет соглашение/договор на постоянной основе.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Условия настоящего договора, а также любая информация, полученная сторонами в связи с исполнением настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению в течение действия настоящего договора и в течение трех лет после его прекращения.

5.2. Сторона без получения письменного согласия другой стороны обязуется не использовать информацию, указанную в п. 5.1 настоящего договора, в целях, не связанных с исполнением настоящего договора, за исключением предоставления такой информации по запросу суда, уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора по обеспечению конфиденциальности информации виновная сторона обязуется возместить другой стороне причиненные убытки.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение десяти дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом или другой уполномоченной организацией, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке

## **7. Срок действия договора и иные его условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, указанного на лицевом листе Договора в правом верхнем углу, и действует по окончании месяца со дня подписания Сторонами своих обязательств. Далее договор будет иметь пролонгацию.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.3. Заказчик и Постоялец дают свое согласие на передачу своих персональных данных для заключения и исполнения настоящего Договора.

### 8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

#### Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью  
«Александровский дом»  
Юридический адрес: 658103, Алтайский  
край, Алейский район, п. Александровский,  
ул. Центральный, д. 4  
Фактический адрес: 658103, Алтайский край,  
Алейский район, п. Александровский, ул.  
Центральный, д. 4  
ИНН/КПП: 2231005200 / 22301001  
ОГРН: 1192225023671  
р/с: 40702810202000010834  
к/с: 30101810200000000604  
В Алтайское отделение 8644 ПАО Сбербанк  
БИК: 040173604

\_\_\_\_\_ Иванов С.И.

М.П.

#### Заказчик

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка)

---

«Исполнитель»

---

«Заказчик»

**Перечень социальных услуг, предоставляемых****ООО Александровский Дом****Пансионат «Домашний Уют»****1. Социально-бытовые услуги:**

- 1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утверждёнными нормативами;
- 2) обеспечение питанием в соответствии с утверждёнными нормативами;
- 3) обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём, привезенными с постояльцем, постельными принадлежностями и полотенцами пансионата);
- 4) обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- 5) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
- 6) предоставление в пользование мебели;
- 7) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций;
- 8) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 9) отправка и получение за счёт получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 10) уборка жилых помещений;
- 11) помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

**2. Социально-медицинские услуги:**

- 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и другие);
- 2) проведение оздоровительных мероприятий;
- 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- 5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- 6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;
- 8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях.

**3. Социально-психологические услуги:**

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) социально-психологический патронаж;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно.

**4. Социально-педагогические услуги:**

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидами;

2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

1) .

**6. Социально-правовые услуги:**

1) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

2) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов:**

1) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.



### Памятка, инструкция о мерах пожарной безопасности.

Уважаемые гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности в здании, предназначенное для проживания людей.

- Курить в помещениях запрещается.
- Допускается курение в местах специально отведенных для этого месте, обозначаются знаками "Место для курения".
- Запрещается пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, в комнатах для временного проживания людей.
- Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
- Запрещено применение открытого огня в зданиях и помещениях.
- Уходя из комнаты (номера), не оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства).
- Напоминаем вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Недопустимо приносить и хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
- Не оставлять без присмотра маленьких детей и не разрешать детям играть со спичками и зажигалками.
- Если Вы прибыли в здание в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.

#### **В случае пожара в Вашей комнате:**

- Немедленно сообщите дежурному персоналу и в пожарную охрану по телефону -01, 112 указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию;
- Не поддавайтесь панике!
- Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения; • Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- покиньте опасную зону, и действовать по указанию администрации, руководителя или пожарной охраны.

#### **В случае пожара вне Вашего номера:**

- немедленно сообщите о случившемся дежурному персоналу или в пожарную охрану по телефону -01, 112;
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Памятка 3  
Правила размещения и проживания

- Размещение в пансионате возможно в одно-двух- и четырехместных номерах
- При поступлении необходимо иметь паспорт, на месте заключается договор на оказание услуг, квитанция об оплате, полис ОМС и ДМС (если есть), медицинские документы
- График посещения постояльцев родственниками 10:00- 19:00 ежедневно по предварительному звонку администратору;
- Рекомендуемое время-16:00-19:00
- Консультации, беседы с врачом – по назначению врача;
- Если вы хотите посетить своего родственника в другое время, то предупредите администратора об этом по телефону или по средствам связи интернет в приложении WhatsApp;
- **При желании выйти за территорию необходимо уведомить об этом администратора и получить разрешение и назначенную для сопровождения сиделку**
- В определенных ситуациях (эпидемии, ухудшение общего состояния постояльца) посещения могут быть ограничены.
- Просим не посещать вашего родственника, если вы заболели или чувствуете недомогание.
- Просим уважительно относиться к соседям по комнате и не создавать неудобств для их проживания.
- Запрещается приносить скоропортящиеся продукты. По всем вопросам дополнительного питания необходимо проконсультироваться с администратором/врачом.

Ознакомлен

\_\_\_\_\_/Фамилия И.О./

\_\_\_\_\_/Подпись/

\_\_\_\_\_  
«Исполнитель»

\_\_\_\_\_  
«Заказчик»