

Договор №

Алтайский край, п. Александровский

« »

20

Г.

Общество с ограниченной ответственностью «Хорошая Компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Алексанкиной Таисии Андреевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О., телефон Заказчика),

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», составили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик оплатить в сумме _____ рублей,
оказываемый вид услуг:

(Ф.И.О. Постояльца, паспорт)

комплекс услуг, связанных с проживанием Постояльца в пансионате и обеспечением его пятиразовым питанием;

1.2. Форма мобильности Постояльца определяется Исполнителем самостоятельно.

1.3. Дата начала оказания услуг «Г. » 20

1.4. Дата окончания оказания услуг «Г. _____» _____ 20__

1.5. Место оказания услуг: Алтайский край, Алейский район, п. Александровский, ул. Центральная, 6

1.7. К оказанию услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать соисполнителей (родственники, близкие люди).

1.8 Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен: с Правилами размещения (проживания) в пансионате для пожилых и лиц преклонного возраста «Домашний Уют», правилами пожарной безопасности Исполнителя и перечнем предоставляемых услуг (Приложение 1,2,3).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принять Постояльца в пансионат по месту оказания услуг, обеспечить его проживание в комнате.

2.1.2. Обеспечить Постояльца ежедневным пятиразовым питанием.

«Исполнитель»

«Заказчик»

2.1.3. Оказать Постояльцу по его желанию или желанию Заказчика за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых Пансионатом «Домашний Уют» (наименование организации по ЕГРЮЛ ООО «Хорошая Компания» (далее – Перечень) – в период проживания в пансионате.

2.1.4. Предоставить Заказчику и (или) Постояльцу по его запросу информацию об условиях оказания услуг, правилах проживания в пансионате, а также иную информацию по запросу Заказчика и (или) Постояльца, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании услуг в случае нарушения Постояльцем условий настоящего договора, правил внутреннего распорядка пансионата.

2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае выявления у Постояльца медицинских противопоказаний, предусмотренных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Обеспечить прибытие Постояльца в пансионат в дату начала оказания услуг, сообщенную в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые услуги в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки.

2.3.3. Обеспечить соблюдение условий настоящего Договора и правил проживания в пансионате Постояльцем.

2.3.4. Возместить Исполнителю ущерб, причиненный действиями Постояльца имуществу Исполнителя, исходя из рыночной стоимости поврежденного (уничтоженного) имущества.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.4.2. Приобретать за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень. Приобретение дополнительных услуг оформляется расчетными документами, установленными законодательством Российской Федерации, не требует заключения отдельного договора и не отражается в акте сдачи-приемки оказанных услуг, составляемом в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

2.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, возместив Заказчику все понесенные расходы на день отказа от исполнения настоящего Договора.

2.5. Постоялец обязан:

2.5.1. Соблюдать условия настоящего Договора и правила внутреннего распорядка пансионата.

2.5.2. Сообщать Исполнителю об изменениях состояния здоровья, которые могут повлечь невозможность оказания услуг по настоящему Договору.

2.6. Постоялец вправе:

2.6.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.6.2. Приобретать за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень. Приобретение дополнительных услуг оформляется расчетными документами, установленными законодательством Российской Федерации, не требует заключения отдельного договора и не отражается в акте сдачи-приемки оказанных услуг, составляемом в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость настоящего договора рассчитывается исходя из тарифов Исполнителя, действующих на дату заключения договора, и указывается в п. 1.1 настоящего Договора, а в отношении дополнительных услуг – на дату приобретения дополнительных услуг по действующим в это время тарифам Исполнителя.

3.2. Оплата комплекса услуг производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты в срок не позднее даты начала оказания услуг.

В случае если срок проживания Постояльца в пансионате составляет более тридцати/тридцати одного дней, оплата комплекса услуг производится Заказчиком ежемесячно авансовым платежом за количество дней, соответствующих количеству дней проживания в пансионате в каждом календарном месяце. При этом первый платеж должен быть осуществлен до даты начала оказания услуг, а последующие в срок до последнего числа текущего месяца.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета в кассу пансионата либо на расчетный счет Исполнителя, либо на карту Сбербанка на имя директора для моментальных и быстрых платежей в валюте российского рубля.

3.4. Исполнитель вправе в период действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги путем размещения измененных тарифов на информационном стенде у администратора пансионата. Новые тарифы начинают действовать с даты, указанной в измененных тарифах.

3.5. В случае если досрочное расторжение договора происходит по независящим от Исполнителя обстоятельствам (досрочный выезд, экстренная госпитализация) то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, соответствующую объему не выполненным работ, за вычетом 25 %.

3.6. В случае если досрочное расторжение договора происходит по причине смерти Потребителя то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, соответствующую объему не выполненным услуг, за вычетом 50 %.

3.7. В случае если досрочное расторжение договора происходит по причине смерти Потребителя в первые 30 дней проживания возврат денежных средств Заказчику не предусмотрен.

4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, неурегулированных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При просрочке исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы настоящего Договора, а в случае оказания услуг более месяца – от суммы настоящего Договора за один месяц, за каждый день просрочки исполнения обязательства до фактического его исполнения.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы настоящего Договора, а в случае оказания услуг более месяца – от суммы настоящего Договора за один месяц, за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств.

4.4. Споры разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней со дня её получения. Претензия может быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручена лично под подпись уполномоченного лица.

4.5. Стороны установили договорную подсудность спорам, прямо или косвенно связанным с исполнением, изменением, расторжением настоящего Договора – суду по месту нахождения Исполнителя в соответствии с правилами подведомственности, установленными Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

4.6. Стороны договорились, что к их отношениям по настоящему Договору не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.7. Заказчик ознакомлен с тем, что в целях обеспечения безопасности постояльцев в пансионате ведется видеонаблюдение.

4.8. В случае летального исхода технология похоронного процесса определяется сторонами данного договора. Исполнитель обязуется оформить и предоставить сигнальный лист от медицинской сестры, сообщить в полицию и получить все документы. Далее документы все передаются Заказчику. Доставка постояльца в морг может осуществляться самостоятельно за счет сил Заказчика или за счет средств Заказчика с помощью организации ритуальных услуг, с которой Исполнитель имеет соглашение/договор на постоянной основе.

5. Конфиденциальность

5.1. Условия настоящего договора, а также любая информация, полученная сторонами в связи с исполнением настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению в течение действия настоящего договора и в течение трех лет после его прекращения.

5.2. Сторона без получения письменного согласия другой стороны обязуется не использовать информацию, указанную в п. 5.1 настоящего договора, в целях, не связанных с исполнением настоящего договора, за исключением предоставления такой информации по запросу суда, уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора по обеспечению конфиденциальности информации виновная сторона обязуется возместить другой стороне причиненные убытки.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение десяти дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом или другой уполномоченной организацией, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке

7. Срок действия договора и иные его условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, указанного на лицевом листе Договора в правом верхнем углу, и действует по окончании месяца со дня подписания Сторонами своих обязательств. Далее договор будет иметь пролонгацию.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.3. Заказчик и Постоялец дают свое согласие на передачу своих персональных данных для заключения и исполнения настоящего Договора.

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Общество с ограниченной
ответственностью «Хорошая
Компания»
Юридический адрес: 658131,
Алтайский край, г. Алейск ул.
Давыдова, 203помещение 1
Фактический адрес: 658103,
Алтайский край, Алейский район, п.
Александровский, ул. Центральный,
д. 4
ИНН: 2201009952
ОГРН: 1162225088453
р/с: 40702810423100010593
к/с: 30101810600000000774
Филиал «Новосибирский» АО
«Альфа-Банк»
БИК: 045004774

Заказчик

ФИО

Паспорт

Адрес:

Подпись

Алексанкина Т.А.

М.П.

Перечень социальных услуг, предоставляемых**ООО Александровский Дом****Пансионат «Домашний Уют»****1. Социально-бытовые услуги:**

- 1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- 2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- 3) обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём, привезенными с постояльцем, постельными принадлежностями и полотенцами пансионата);
- 4) обеспечение за счёт средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- 5) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
- 6) предоставление в пользование мебели;
- 7) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций;
- 8) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- 9) отправка и получение за счёт получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 10) уборка жилых помещений;
- 11) помощь в написании, прочтении писем и различных документов.

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и другие);
- 2) проведение оздоровительных мероприятий;
- 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- 5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- 6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

- 7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;
- 8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях.

3. Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) социально-психологический патронаж;
- 3) оказание консультационной психологической помощи анонимно.

4. Социально-педагогические услуги:

- 1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидами;
 - 2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
 - 3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).
- 1) .

6. Социально-правовые услуги:

- 1) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- 2) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов:

- 1) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Памятка, инструкция о мерах пожарной безопасности.

Уважаемые гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности в здании, предназначенное для проживания людей.

- Курить в помещениях запрещается.
- Допускается курение в местах специально отведенных для этого месте, обозначаются знаками "Место для курения".
- Запрещается пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, в комнатах для временного проживания людей.
- Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
- Запрещено применение открытого огня в зданиях и помещениях.
- Уходя из комнаты (номера), не оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства).
- Напоминаем вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Недопустимо приносить и хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
- Не оставлять без присмотра маленьких детей и не разрешать детям играть со спичками и зажигалками.
- Если Вы прибыли в здание в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.

В случае пожара в Вашей комнате:

- Немедленно сообщите дежурному персоналу и в пожарную охрану по телефону -01, 112 указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию;
- Не поддавайтесь панике!
- Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения; • Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- покиньте опасную зону, и действовать по указанию администрации, руководителя или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите о случившемся дежурному персоналу или в пожарную охрану по телефону -01, 112;
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.

- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Памятка 3

Правила размещения и проживания

- Размещение в пансионате возможно в одно-двух- и четырехместных номерах
- При поступлении необходимо иметь паспорт, на месте заключается договор на оказание услуг, квитанция об оплате, полис ОМС и ДМС (если есть), медицинские документы
- График посещения постояльцев родственниками 10:00- 19:00 ежедневно по предварительному звонку администратору;
- Рекомендуемое время-14:00-16:00
- Консультации, беседы с врачом – по назначению врача;
- Если вы хотите посетить своего родственника в другое время, то предупредите администратора об этом по телефону или по средствам связи интернет в приложении WhatsApp;
- **При желании выйти за территорию необходимо уведомить об этом администратора и получить разрешение и назначенную для сопровождения сиделку**
- В определенных ситуациях (эпидемии, ухудшение общего состояния постояльца) посещения могут быть ограничены.
- Просим не посещать вашего родственника, если вы заболели или чувствуете недомогание.
- Просим уважительно относиться к соседям по комнате и не создавать неудобств для их проживания.
- Запрещается приносить скоропортящиеся продукты. По всем вопросам дополнительного питания необходимо проконсультироваться с администратором/врачом.

Ознакомлен

_____/Фамилия И.О./_____/Подпись/

Памятка 4

РАСПИСКА

Я, _____
 понимаю и принимаю на себя полную ответственность за достоверность предоставленной мной информации _____ о _____ состоянии _____ здоровья _____

«Исполнитель»

«Заказчик»

рекомендаций по приему лекарственных средств и гигиеническому уходу.

Обеспечение лекарственными средствами и средствами личной гигиены беру на себя. При предоставлении не достоверной информации и несвоевременном обеспечении лекарственными средствами ответственность за летальный исход Потребителя ложится на Заказчика.

_____/_____/«____»_____2024г.

Памятка 5

Приложение № 2 к договору № _____

Кроме того, я _____, даю согласие Исполнителю на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью предоставления услуг по настоящему Договору, сроком на три года.

Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае отзыва Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Исполнитель обязан уведомить субъекта персональных данных.

_____/_____/_____

ВНИМАНИЕ!

За всю оставленную Заказчиком одежду, обувь, украшения и иные предметы обихода несет ответственность непосредственно Потребитель.

Ознакомлен(а) _____

Дата

Опись.

Вещи, предметы, привезенные с постояльцем (к постояльцу):

«Исполнитель»

«Заказчик»